



Allmänna villkor B4Fire

1. ALLMÄNT

Detta avtal ("Avtalet") fastställer härmed villkoren och bestämmelserna för tillhandahållna tjänsten B4 Web och täcker alla övriga serviceval som specificerats för avtalets varaktighet.

Detta avtal skall gälla som en alltomfattande riktlinje för reglering av relationen mellan parterna i detta avtal och ersätter alla tidigare avtal i både muntlig och skriftlig form, alla överenskommelser eller uppgörelser som gjorts mellan de två parterna.

2. TJÄNSTEN

B4Fire är en abonnemangsbaserad tjänst där den minsta abonnemangsperioden är 3 år. Tjänsten är upplagd som ett arrangemang där Kunden får tillgång till en webbserver med ett system för hantering av verksamhetens säkerhetsarbete. Kunden är inte serverns formella ägare.

B4Fire kan löpande införa uppdateringar i tjänsten utan att meddela Kunden.

3. BOLAGET FÖRBINDER SIG:

- a. Att registrera kundens uppgifter.
- b. Att endast B4Fire AB auktoriserad anställd eller partner befattar sig med information som omfattas av detta avtal. Vidare att för den händelse annan person befattar sig härmed, detta avtal kan uppsägas till omedelbart upphörande.
- c. Kunden bestämmer vem som skall få tillgång till informationen företaget publicerar på systemet.
- d. Tredjepartsrelationer som inbegriper Kunden gäller bara mellan Kunden och nämnda tredje part och är inte relevant för detta avtal.

4. KUNDEN GODKÄNNER:

- a. Att erlægga likvid till, på fakturan angivet bankgiro enligt punkt 7.
- b. Kunden och användarna ansvarar själva för allt innehåll som publiceras på servern och för att säkerställa att inget innehåll bryter mot intellektuell egendomsrätt och andra äganderätter. Allt material som lagras i systemet, inklusive material som presenteras i form av någon länk, måste överensstämma med svenska lagar och rådande lagar i det land, eller de länder, där Kunden bedriver verksamhet ifrån.
- c. Kunden samtycker till att gottgöra B4Fire för krav som en tredje part kan ställa på B4Fire på grund av Kundens användning av tjänsten. I alla sådana situationer, skall Kunden både ha rättighet och skyldighet att rikta kravet direkt eller tillsammans med B4Fire, för att skydda Kundens intressen eftersom kravet riktades direkt mot Kunden. I händelse av att ett sådant krav riktas mot B4Fire, samtycker Kunden till att täcka alla relaterade utgifter som ådragits B4Fire, inklusive direkta ekonomiska förluster, utgifter relaterat till rätts hjälp som anlitas för att kunna framföra sådana krav på ett lämpligt sätt, tillsammans med alla utgifter och kostnader som uppstår som ett resultat av en tredje parts krav.

5. ANSVAR

B4Fire AB ansvarar, med nedan angivna begränsningar, för skador som B4Fire genom vårdslöshet eller försummelse vållat köparen.

- a. Ansvar omfattar ej ren förmögenhetsskada, indirekt skada, eller följdskada såsom produktionsbortfall eller utebliven vinst.
- b. B4Fire's skadeståndsskyldighet till följd av avtalet kan aldrig bli större än den årligt erlagda årsavgiften.
- c. Framställer inteköparen skriftligt i rekommenderat brev sitt skadeståndsanspråk till B4Fire inom tre månader från det att köparen fått eller borde fått kännedom om skadan, är B4Fire fritt från ansvar.
- d. B4Fire skall hållas ansvarsfri ifall tredje part utför övervakning över TCP/IP-trafiken till/från servern.
- e. Ingen av parterna i avtalet är ansvarsskyldiga mot någon annan part, om inte någon part har brottsligt uppsåt eller uppvisar grov försummelse.



Allmänna villkor B4Fire

6. FORCE MAJEURE

Arbete och leveranser utföres med förbehåll för force majeure vartill räknas, krigiska, politiska eller ekonomiska förvecklingar, brand, strejk, lockout, export- eller importförbud, valutarestriktioner, naturkatastrof, statliga regleringsåtgärder, transportsvårigheter eller andra händelser utom företagets kontroll.

7. BETALNING

Avtalad abonnemangskostnad prisjusteras årligen enligt Labour Cost Index (LCI). Vidare äges rätt att vidtaga sådana förändringar av priset, som orsakas av förändrade växelkurser, skatter eller andra offentliga avgifter. Även ändringar i kunds anläggning medför rätt för B4Fire att justera årsavgiften i motsvarande grad.

Vid avtalets tecknande faktureras hela summan för uppstartskostnad samt första abonnemangsperioden. Från år två sker fakturering per halv- eller helår i förtid enligt överenskommelse. Fakturering sker med iakttagande av 30 dagars betalningsvillkor, dvs. faktura skall betalas 30 dagar efter fakturadatum. Dröjsmålsränta debiteras enligt svensk lag.

8. AVTALSTID

Avtalet skall sägas upp av endera parten senast 6 månader före avtalets slut i rekommenderat brev till B4Fire's huvudkontoret i Osby. Om så icke sker förlängs avtalet med ytterligare en avtalsperiod.

9. DRIFTSFRÅGOR

B4Fire ansvarar inte för skada eller annan olägenhet som kan uppstå för Kund eller anslutna användare på grund av driftavbrott eller trafikhindrande fel eller för olägenhet som kan uppstå om servern temporärt stängs för service eller uppgraderingar.

Kunden förklarar sig införstådd med att kommunikationshastigheten mellan användaren och servern beror dels på kundens val av system för dataöverföring, dels på trafikvolym.

10. SÄKERHET

Inloggning sker på en s.k. säker server. Detta innebär att kommunikationen mellan användaren och server vid inloggningen är krypterad. Inloggning sker med användarens lösenord. Lösenordet bör därav betraktas som en värdehandling och hanteras så att det inte kommer i orätta händer. Kund kan genom administratör själva spärra och utfärda nya lösenord för användare.

Servern står placerad i en säkerhetsklassad serverhall. B4Fire AB ansvarar för serverns Internet-Access, backuphantering och elförsörjning. Backupar sparas 15 dagar.

11. SUPPORT

Support omfattande utbildning eller egen datorutrustning ingår ej. Ej heller ingår anpassningar av systemet eller återläsning av data som orsakas av kunds hantering av informationen. Supportbehov som ej ingår debiteras separat per timme eller enligt skriftligt överenskommet pris.

Teknisk support gällande tjänstens funktion ingår. Support är bemannad vardag 9.00 - 15.00. Svar normalt inom två arbetsdagar E-post: support@b4fire.se

12. ARBETSTID

Arbeten som B4Fire åtagit sig, utföres under normal arbetstid.

13. HÄVNING

Kund äger rätt att skriftligen per rekommenderat brev häva avtalet, om B4Fire i väsentlig grad underlåter att fullgöra det åtaganden som avtalet stadgar.

B4Fire äger rätt att skriftligen per rekommenderat brev häva avtalet, om köparen underlåter att fullgöra sina åtaganden eller hindrar B4 Fire att utföra sina åtaganden.

14. TVIST

Twist i anledning av avtalet skall avgöras genom skiljedom enligt svensk lag. Part äger dock rätt att inför domstol föra sin talan om utbetalning av ostridiga enligt avtalet förfallna belopp.

15. KONFIDENTIALITETSBESTÄMMELSE

De anställda hos både B4Fire och Kunden, samt alla som levererar tjänster relaterade till avtalet åtar sig själva att upprätthålla konfidentialitet gällande all information de erhåller från en annan part eller från en tredje part där informationen är av en sådan natur att det verkar vara konfidentiellt eller där så påvisas av den andra parten. Ett brott mot denna konfidentialitetsbestämmelse skall gälla som ett brott mot avtalet. Om någon av parterna i avtalet ingår ett avtal med en tredje part, vilka kräver konfidentiell information i sin kommunikation, måste den parten erhålla en skriven garanti att den tredje parten tar hänsyn till konfidentialiteten i nämnda information i den utsträckning informationen tillhandahålls denna tredje part. Villkoren i skall inte hindra endera parten från att tillhandahålla information som krävs av lagen eller i enlighet med lagstiftning som upprättats av den etablerade aktiemarknaden, och i händelser då ett krav erhålls från styrande myndigheter eller domstol. Den andra parten i avtalet skall meddelas innan spridning görs av all sådan information, om så är möjligt.